

112年暑期職場體驗分享 | 資管四王雅姿



實習地點：台東市
實習公司：聖果蜜多股份有限公司
實習職位：數位行銷小編

過去職場經驗

每到寒暑假，我都會尋找餐飲服務業職缺作為打工去處，利用時間多賺點生活費。多數服務業的作業性質只需依照不變的SOP走，容易上手且錄取門檻低，但這類工作很耗體力，長期下來既損健康又愈發無趣，能學到的東西不多又容易被替代。

選擇此產業與職務的動機

我想要選擇做自己喜歡的事。從國小開始我就很喜歡畫畫，我的美術課繪畫作業也經常被老師表揚、作為教學範本，甚至在校內繪畫佳作展示期間會被老師推選為其一。大學時對於系上程式相關課程並無興趣，但在寫作、管理、行銷相關課程上，都能得心應手，或者在學習過程中，我更能獲得自信。

因此，我想要從事美編相關工作，並提升自己在這些方面的能力。行銷小編，正是其一得以發揮我的喜好的職業，除此之外，它觸及到的專業還有很多，例如攝影、DM設計等，也是我想要進修的技巧。除了科系所學的行銷、管理等基礎課程，在「就業學程」課程之中，我曾聆聽業界講師對於台東在地產業趨勢的案例分享，這也啟發了我對在地企業的探索欲；而在一次與黃協弘老師諮詢職涯問題時，因緣際會下我認識了聖果蜜多這家公司，他們堅持生產「天然健康」的食品，是如今非常難得、令我很是欣賞的良心企業，於是我決定選擇在這裡見習行銷小編的職務，且希望能以所學幫助到這間在地食品工廠。

實習公司背景概述

聖果蜜多股份有限公司，位於台東市工業區，內有生產天然加工產品、有機產品，以及新鮮果實釀造酒。

「Good food, better life!」是聖果蜜多的宗旨。堅持台東在地、友善土地、純天然、無添加。



體驗期間的所見所聞

在我實習的第一個月，公司每周會安排一天去參訪聖果蜜多所契作之小農的農園，那縱谷間的美好景象呈現了無限希望和傳承；有時也會造訪自家農場，走進，映入眼簾的是生機滿滿的天堂農莊，傳至耳後的聲音是和平宣言，與雞鴨的合奏樂曲。

這幾次的拜訪，我們與攝影師，以及行銷公司的公關一同工作，這是很難得的機會，除了讓我可以直接在當地行家的帶領下認識農務，還可以同時觀察到行銷公關在訪視廠商需求時會如何提出問題，並引導受訪者提供更多公司與產品的背景故事；而與攝影師的同行過程，也能讓我實地學習到，如何將珍貴美妙的畫面盡數捕捉，並透過構思一段影像，呈現出內容豐富的故事。

往常的我不太會主動了解農園，但經過這次的體驗，讓我對於農業的故事更感興趣，尤其在臺東這裡，吸著最純淨的空氣，看著蔚藍的天和棉花般的雲，總會令人感到充滿正能量。

而平時在工廠內，同事也會帶我參觀食品加工的過程，還有讓我體驗食材裝填、手工包裝等作業，這些過程都是能讓我切身了解產業細節的機會，也是讓我能充分發想行銷內容的養分。

在辦公室內，大家一起認真工作的樣子，以及和樂融融的氣氛，也是這次體驗帶給我的美好回憶。同事他們都很不吝嗇教導我，會在我思考行銷內容如何呈現時，給我很有參考價值的資源，或提供他們各自不同的想法，對我來說幫助很大。也因為有他們的幫助，這兩個月我進步很多，且有幸的是，公司與我都希望能夠在這次的體驗計畫結束之後繼續合作。



在這次體驗期間的最後一周，我與同事們一起去參加為期四天的「台北精緻酒展」。作為其中的一家攤位，在與客人介紹自家產品時，其實也是在驗收自己是否足夠了解自家產品；若被客人問到自己不熟悉的問題，馬上請教同事，就能對產品更加熟悉，是一個有趣又有挑戰性的體驗。除了推廣自家產品，我們還去試喝了別家各式的酒品、參考別人的行銷方法，是一趟很有意義的教育旅程。

計畫結束後，我與公司繼續合作，除了持續進行原本的拍攝、寫文案與社群經營等作業，有時主管也會帶我一起進修學習，例如報名政府提供給業者的行銷課程，聆聽同業前輩們分享的經驗與資源，或在與合作中的行銷整合公司商議時，讓我能與之同行，見習對方的工作環境與工作內容，這些機會對我來說都很珍貴，讓我在過程中接觸並學習到很多新事物，實質地提供了我在工作上的靈感與素材。



體驗期間遇到的困難與需要學習的項目

在這兩個月中，我練習到了如何撰寫產品的推廣文案、利用繪圖軟體做影像處理、設計 DM，以及基礎拍攝等技巧，而除了這些，作為網路行銷，會需要觸碰到的領域其實還有更多，影音、產品包裝設計、企劃書與新聞稿撰寫甚至數據分析等等都有可能應用到，這些領域也是我接下來需要去了解的學問。

在這次的體驗期間中，我遇到一些困難，像是在於攝影、繪圖軟體應用，以及產品內文撰寫的方面尚缺乏經驗與專業技術。

攝影方面的問題，要感謝同事除了提供功能好的拍照設備外，也會和我一起調整攝影區的光線、構圖模式與角度，一起討論與尋找解決辦法，讓我能更順利的學習這項專業。而繪圖軟體應用的問題，需要的是學習的主動性以及熟悉度的練習，這方面的解決方法我認為就是安排時間觀看相關教學影片，跟著影片中的講者操作軟體的每一項功能，能更快提升自己在軟體使用上的應用能力。再來是產品內文的撰寫，公司大部分的產品介紹都已請過專業行銷人員寫過，這可以作為我在撰寫新產品文案時的範例，此外，我還會觀察其他公司在介紹同類型產品時是如何發揮，才得以符合公司形象與產品特色，如果能再配合 ChatGPT 的應用，又可節省不少時間。

這次職場體驗帶給我的反思與蛻變

在造訪農園後，我確實體驗到農夫的辛苦，在工廠中觀察各式產品的加工過程後，也真心佩服他們的研發能力，以及堅持做出最佳成品的毅力。我認為要做好產品行銷，就要先用心去了解其上游與相關產業，在推廣產品給消費者的同時，也要尊崇生產者的宗旨。

很多事，其實要實際嘗試、努力過才知道是不是自己喜歡的或做得下去的，不是光聽別人說，也不是僅看薪水等數據分析。我覺得與其為了在不擅長的領域領那多一點點的薪水，而承受過多的壓力、健康問題，甚至抹滅信心與熱情，不如擇己所愛，堅持增進自己喜歡的事就會成功。

實習過後不一定能確定自己想要工作的領域，但可以作為一個篩選過程，自己喜歡哪些事務，不喜歡哪些事務。在小公司體驗的過程中，其實很容易接觸到與該職位有關係的其他領域，這些過程都是很好的機會讓不確定要什麼的人去廣泛嘗試、摸索志向。

這次活動能圓滿，除了要感謝協弘老師給我這個機會表現自己，讓我能利用暑假時間收穫那麼多經驗以及美好的回憶，同時也要感謝自己在這段期間，對於每件事情的努力和堅持，最後還要感謝的是任何在我工作上對有所幫助的人們，有他們的幫忙才能讓我更順利的完成每一件事。



給想嘗試職場體驗的學弟妹建議與準備方向

很推薦同學們參與這個計畫，政府會負擔學生部分薪資，這讓企業能有更多資源、更沒有壓力的培育學生。而且職場通常對於實習生都很有耐心，也會教你很多東西，所以不用擔心太多，只要注意態度禮貌、保有積極學習的熱忱，當然，若有與職務相關的經驗最好。嘗試新的領域和環境，藉此豐富生活歷練、學習更多能力，這可以讓人從中反思人生觀，將其化為在未來持續保持生活動力的養分。

