

# 課業實習兩頭忙 勇敢向世界爭取自己的未來

## —— 113級資訊管理學系 陳怡臻同學 專訪



圖1：陳怡臻獨照

「臺東是讓人心曠神怡的地方，我選擇它，作為我的療癒小天地。」這是怡臻選擇臺東大學就讀的主要原因。

高中三年課業的努力，怡臻的在校成績可以讓她進行繁星推薦，她衡量著想要找一處足以讓身心休憩的環境，同時又可以跳出舒適圈，體驗不同的生活，臺東大學便成為她的首選。大學生活三年，怡臻認為臺東最美的風景是天空，身為北部人，抬頭仰望的視野裡，是四面聳立的高樓大廈；而在臺東一抬頭，進入眼簾的是無邊際的蔚藍天空，煩心事瞬間都被拋諸在腦後，這是臺東人才能擁有的幸福，也是外地人來到這裡的一大福利。

### 關注高齡議題 深究臺東醫療問題

資訊管理學系主要培育具備產業資訊管理，與商業智慧實務的資訊人才，學習課程上融合程式實作、軟體教學等等資訊應用服務創新課程。在專業知識堆疊下，開啟怡臻製作大專生計畫的

機緣，透過黃協弘老師的鼓勵，她以「以公民科學精神為基礎設計高齡友善環境即時回饋系統」獲得國科會大專學生研究計畫的補助。該計畫對臺東醫療資源的節約進行探討，怡臻解釋「公民科學精神」，是廣納公民（計畫中的研究對象是高齡長者）的意見，來拓展高齡友善環境的資料庫，無須是該領域的專業人才，也能簡易、便捷的完成系統填答，使研究獲取的資料更多元、更貼近實際需求，對改善高齡友善環境做出具體的貢獻。

怡臻運用每日閱聽新聞的習慣，加上對臺東這片土地的觀察，與計畫指導老師林俊男老師討論出計畫的雛型。臺灣在107年的內政部統計數據當中，65歲以上的老年人口占總人口比率達14.05%，臺灣正式邁入「高齡社會」，她又從東部社會新聞中，進一步了解到臺東醫療資源缺乏的問題，研究計畫「以公民科學精神為基礎設計高齡友善環境即時回饋系統」，從字面上理解，是對高齡友善環境回饋系統的研究，探究其最終目標，是希望藉由計畫來了解臺東目前「高齡友善環境」的成效以及需要改進的地方，透過環境的改善來盡可能減少臺東醫療照護資源的消耗。

在計畫製作當中，怡臻認為全英文教學影片的「程式語言」學習是一大挑戰，她需要重複觀看影片，才能了解程式語言的操作方法，但這還不是最困難的時期，在整個過程中，她遇到一個程式上的大改版需求，觸發這項大動作調整是因為，回饋系統需要擁有「定位功能」，但未改版的計畫，是採用「網頁」來寫系統，然而網頁版無法授權定位功能，需要改成APP的模式，這項改版等於是將之前做好的成品打掉，再重新開始，耗時整整四個月才完成。

在計畫的書寫過程，俊男老師不斷協助怡臻聚焦在高齡友善的主題上，給予許多支持，怡臻形容俊男老師：「老師就像掌握計畫全貌的引路人，明確的為我指出方向，同時留給我一定的摸索空間，讓我獨立尋找最佳解答。」

## 軟實力的初舞台 - 業界實習

上了大四，怡臻開始實習，實習的機緣是源自課程「產業管理資服整合數位行銷應用學習就業學程計畫」，經過面試，怡臻順利進入實習公司，觀摩公司專案的推進。怡臻說：「我遇到很好的上司，讓我在實習階段收穫豐富，不但可以從實習中更新到行業最新趨勢，還能學習到學校沒有的『軟實力』，軟實力是經驗、是工作與生活走出來的足跡。我的主管除了教我如何處理不同型態的案件，同時也訓練我與客戶應對的人際關係，他告訴我，很多時候『軟實力』比『硬實力』更加重要」。

除了主管的教導，怡臻更牢記人資長送給所有新進實習生的兩句心靈雞湯，第一句是：「70%不如意的人，到年老後，會認為是他們選錯職業才走到今天的地步，但其實『重點不在選錯職業，而是選擇了安穩』。」這句話就像為怡臻的前進步伐加了推進器，在該奮鬥的年紀，她絕不選擇安逸，於是她主動向謝明哲老師、黃協弘老師以及林俊男老師提出面談，討論出可以學業與實習兼顧的方法，現在怡臻在每週四早上從臺北趕回臺東，每週日則是再坐火車北上實習，這樣的雙軌模式要持續一年，雖然疲憊，但怡臻說：「實習是將學校所學基礎再加深、加廣的運用，這些學校學不到，金錢也買不到，如果我沒有極力爭取實習機會也沒有機會體會到，我很慶幸自己有跨出實習這一步。」她為這樣緊湊的生活節奏下了定義：「我即將畢業，大四半實習半

學習的壓力，相較於大一到大三只有學生身分的壓力，又再沉了一些，我把這樣加壓的過程，視作準備從療癒之地回歸緊湊生活的緩衝階段，我覺得差不多可以上軌道了。」

除了繁忙於課業與實習，怡臻對班級事務也是盡心盡力，三年的班代職務均由她一手包辦，直到大四才因為臺北、臺東兩邊跑，忙不過來而卸下職位。在擔任班代期間，怡

臻認為她的溝通能力、換為思考能力、解決問題能力都得到提升，並且多次成為老師與班級的活動協調者。怡臻印象深刻的一次活動，是協辦班導明哲老師提出的「自在樁」活動，明哲老師滿心歡喜的要與同學一起打「自在樁」（與太極拳相似的運動），班上同學也紛紛呼應，成就美好的遠足回憶！

## 保持彈性目標 專注自己的奮鬥人生

怡臻已對四所大學提出研究所申請，怡臻說：「攻讀研究所是我既定的路線，但若沒有上榜，我不排斥先進入社會工作，我會給自己保持彈性。」懂得保持選擇彈性的道理，是源自於實習公司人資長的第二句心靈雞湯：「我們現在身處的世代所需要的人才是，不管你在哪個位子，都能擁有多種技能以及軟實力，才可以在事業上有更多選擇權，走得更長遠。」對怡臻來說，研究所並非唯一目標，若是先進入職場發掘自己另外的專長，也能幫助她積攢更多實力，有了現在實習的經驗，她更加堅信「社會大學」的學分，是另一段必修之路！

已邁入第四年的大學時光，接收臺東土地滋養的怡臻，早已身心靈充滿電力，回首大學前三年這條路，她有感而發：「我們常常在『猶豫』的時間裡浪費掉青春，如果你曾經有想要做的任何事，那去做就對了！外面的社會，人外有人，天外有天，希望大家都可以只專注在自己，與自己比較，為自己奮鬥，勇敢向這個世界爭取！」



圖2：與計畫指導老師林俊男老師合照