

國立臺東大學資訊管理學系教學品質確保機制

103 學年度第 2 學期第 2 次系務會議通過(1040527)
103 學年度第 2 學期第 4 次院務會議核備(1040623)
110 學年度第 2 學期第 3 次系課程會議修訂(1110427)
110 學年度第 2 學期第 2 次院課程會議通過(1110517)

壹、系所教育宗旨及目標

一、資訊管理學系之教育宗旨

本系在大學部強調以資訊系統結合管理科學，培育具備資訊服務創新、資訊管理決策、及資訊系統開發專長的資訊管理人才；並因應國際永續發展潮流，掌握東臺灣利基，結合樂活產業，發展跨領域資訊管理整合應用研究與產學合作，實踐達理達觀、理論實務合一之人才培育理念。而本系碩士班則以培育具備資訊管理決策、資訊服務創新、及資訊系統研發專長之資訊管理研究人才為宗旨；同時，因應國際永續發展潮流，掌握東台灣利基，結合樂活產業，發展跨領域資訊管理整合應用研究與產學合作，成為人本、環境、經濟邁向永續營運之資訊管理研究重鎮。

二、資訊管理學系之目標

- (1)培養具備國際視野、達理達觀、樂活永續及專業精良的資訊管理人才。
- (2)因應國家重點科技項目發展需要，培養各項產業發展的資訊管理暨決策分析人才。
- (3)扮演帶動地區產業與環境永續發展的整合應用關鍵角色。
- (4)提供地區產業發展所需產業管理與資訊應用之在職進修管道。

貳、師資專長及學生就業面向

一、資訊管理學系之師資專長

專任教師專長

職稱	姓名	學歷	專長
副教授兼系主任	黃協弘	國立中正大學 資訊管理學系博士	決策支援系統、資訊管理、資訊安全、教育科技、醫療資訊
教授兼產推處處長	謝昆霖	國立交通大學 工業工程與管理 博士	製商整合、資通訊整合應用、資料挖掘與商業智慧
教授	廖國良	國立臺灣科技大學 工業管理研究所 博士	管理決策科學 、生產管理、企業資源規劃 ERP、 資訊系統專案管理、電子商務
教授兼資訊防災中心主任	王文清	國立成功大學 土木工程博士	災害管理、環境管理與決策
副教授兼圖書資訊館館長	謝明哲	國立成功大學電機工程 研究所 儀器系統博士	人因與資訊輔助科技、智慧型資訊系統、健康資訊管理、物聯網

職稱	姓名	學歷	專長
副教授	林育珊	國立中山大學 企業管理研究所博士	行銷管理、行銷策略、網路行銷
副教授	辛信興	國立中山大學 資訊管理學系 博士	訊系統評估、資訊系統導入、軟體工程、MDA、SOA、需求工程。
副教授	陳宜樺	國立中山大學 資訊管理學系 博士	知識管理、管理才能發展、創新管理、企業科技管理、數位學習、網路社群
副教授	林俊男	國立中正大學 資訊管理學系博士	資料探勘、人工智慧技術應用、資訊整合與應用、社會網絡分析
助理教授	羅炳和	國立中興大學 管理學 博士	產品與服務創新、網路行銷、消費者行為與環境經濟

二、資訊管理學系學生之就業面向

本系畢業生之出路極為寬廣，可分為以下方向：

- (1)有志於從事學術研究或教學之畢業生，繼續深造機會良多，主要進修領域為資訊管理，依興趣可擴及商務管理、製商整合、企業e化、資訊系統規劃與整合、軟體工程、資訊安全、文化創意產業、優質生活產業、與觀光休閒產業等領域。對於基礎教育工作有興趣的同學，亦可依本校學生修讀教育學程辦法之規定，參加本校的教育學程甄試，並於完成修讀學程後取得參加教師資格檢定的機會。
- (2)本系畢業生應用資訊系統科技與管理知能，可從事資訊相關工作，並跨足管理或商業事務領域。就業方向包括產品技術開發、市場行銷、營運顧問、管理顧問、專案經理、系統分析師、軟體工程師、UI工程師、MIS工程師、資料庫管理師、網路管理工程師等。
- (3)報考高、普考或地方特考等國家考試，如統計類高普考、資訊類高普考等，擔任各層級政府機關之公職。

參、學生學習成效核心能力之規劃

一、資訊管理學系學生之核心能力為何？

(1)大學部核心能力指標

- (i) 具備資訊管理基礎專業知能
- (ii) 具備資訊系統開發及專案管理能力
- (iii) 具備資訊分析及資訊管理決策能力
- (iv) 具備資訊應用服務及創新能力
- (v) 具備資訊專業倫理及樂活產業創新素養

(2)研究所核心能力指標

- (i) 具備資訊系統開發能力

(ii) 具備資訊管理決策能力

(iii) 具備整合應用能力

(3)產業管理與數位行銷進修學士班核心能力指標

(i) 具備產業管理基礎能力

(ii) 具備數位行銷應用能力

(iii) 具備管理決策分能力

(iv) 具備服務創新溝通思維

(v) 具備多元文化整合

(4)碩士在職專班核心能力指標

(i) 具備系統規劃能力

(ii) 具備管理決策能力

(iii) 具備整合應用能力

二、資訊管理學系學生學習成效核心能力之規劃的程序：

核心能力是由系務會議全體教師共同討論，並制訂教育目標與核心能力，其中包含課程地圖、核心能力與課程對照表與生涯進路圖。並進行多方面宣導，由新生訓練起本系即詳加宣導，每學期選課各導師再加宣導，本系及校亦有網頁宣導。宣導機制如下：

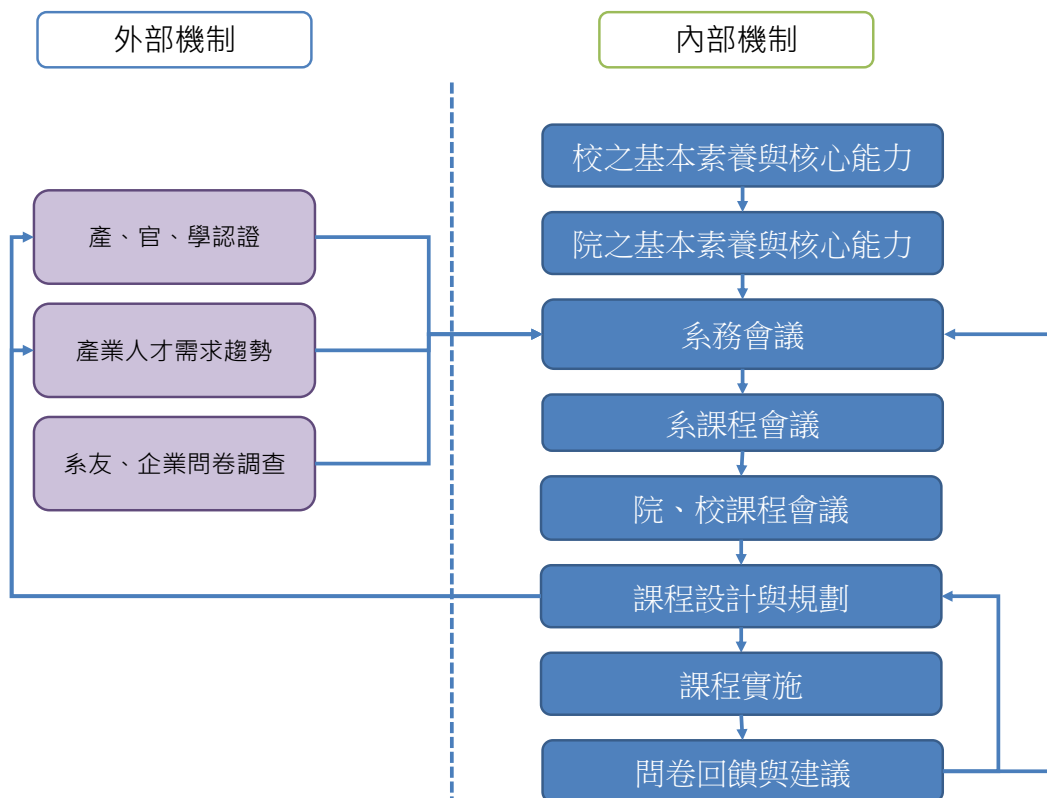
(1)導師班會宣導，並印製紙本手冊供學生參考。

(2)藉由網路宣傳，包含系所網頁、E-mail 寄送電子資料、班級網路部落格與 Facebook 等班級社群網站宣導

(3)在學生選課之課程大綱說明該課程之核心能力屬性。

完成宣導後進行檢核，於每學期期末發放給每位學生核心能力檢核表，請學生填入自己已修課並通過之核心能力課程，以檢視核心能力完成程度，並利用課程地圖、生涯進路圖規劃未來修課方向。

1.學生學習成效核心能力之規劃程圖



2.系所核心能力指標的訂定/修訂核定會議：

099. 06. 08 訂出理工學院的核心能力指標。

099. 09. 27 提議規劃本系的核心能力指標，並於近中長期計畫中納入改善機制。

100. 02. 24 系務會議修訂本系近中長程計畫中的核心能力（僅學士班訂定）以及進行因應第二週期系所評鑑作業分組。

100. 03. 09 系務會議（併系所評鑑工作會議）再次修訂核心指標（四個班制核心指標訂定）。

100. 09. 19 系務會議（併系所評鑑工作會議）再次修訂核新指標（加上產業管理學士班的核心指標）。

101. 01. 12 系務會議（併系所評鑑工作會議）訂定國立臺東大學資訊管理學系學生基本素養與核心能力訂定檢核要點，然檢核要點部分需再研議。

101. 05. 11 系友會成立大會進行議案審查，認可現行的各班制核心能力指標的設定。

101. 05. 18 系務會議（併系所評鑑工作會議）提供各班制第一次核心能力的檢核成果（由2012. 04~2012. 5 邀請本系畢業校友進行問卷調查作業所得）以及系友會成立大會回饋資訊，目前的核心能力指標應可符合畢業學生在職場所需具備的指標最低需求；另修訂臺東大學資訊管理學系學生基本素養與核心能力訂定檢

核要點，納入較務實的檢核機制。

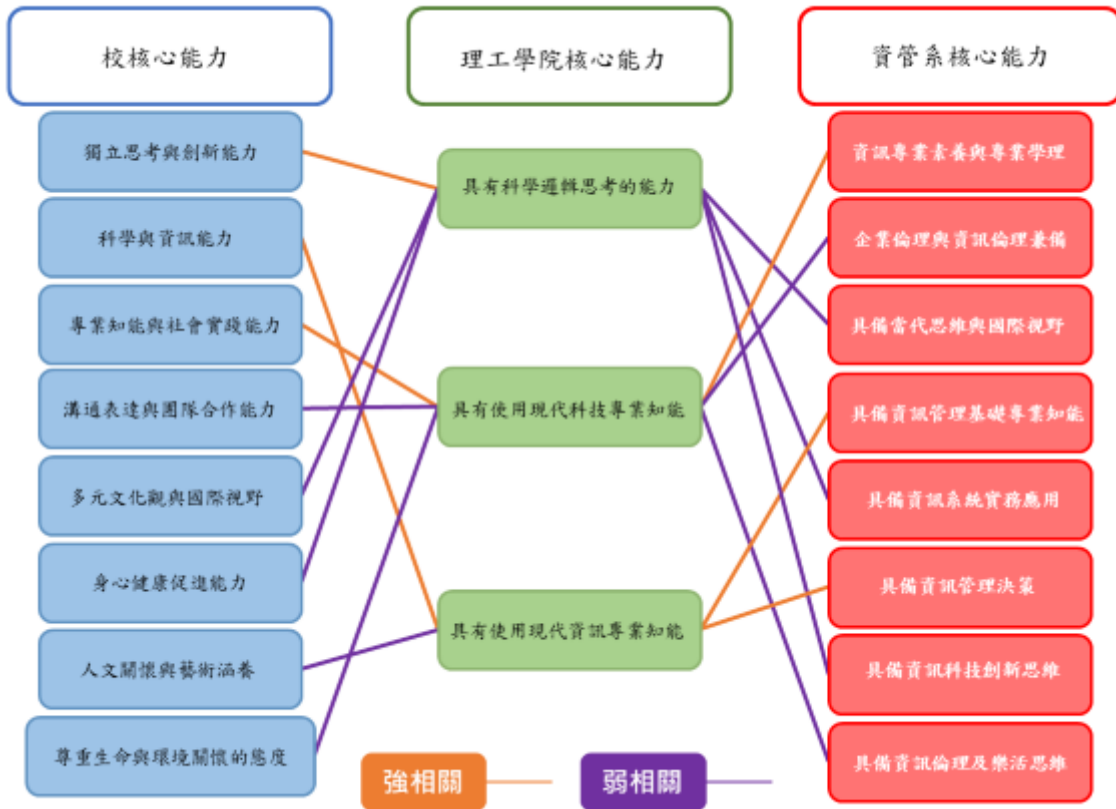
104.05.27 103 學年度第 2 學期第 2 次系務會議修訂。

104.06.23 103 學年度第 2 學期第 4 次院務會議核備。

111.04.27 110 學年度第 2 學期第 3 次課程會議修訂。

111.05.17 110 學年度第 2 學期第 2 次院課程會議核備。

3.大學部核心能力與院核心能力及校核心能力指標之關聯



三、核心能力與課程的對應關係

本系開設之所有課程主要皆以培育學生具備核心能力為依歸，以期學生進入本系修習四年之後，所有核心能力皆能具備。本系教師依據課程所要培育之核心能力，設計合適的教學內容與教學方法，使學生初選前，能了解各課程內容、進度與相關規定，授課教師都需事先上本校選課系統編修新學期的授課教學大綱，以利學生做為選課之參考。為確保學生充分了解學科之教學目標與內容進而培養學生的核心能力，本系教師用心編製教學大綱，提供學生們最完整的課程資訊以及參考書目。本系老師在提供授課大綱之同時，均需將學生核心能力指標與該課程的內容做結合，使學生了解教授課程與核心能力的關聯性。所有課程之教學大綱均公布於教務處選課系統上。為能有效評估核心能力培養成效，本系利用班會、校友問卷、與教師教學意見反映調查等方式，並經由系主任適時召開臨時課程會議回應學生回饋之意見，讓開設課程的教師能夠依此加強學生基本能力的養成，且持續追蹤本系教學與學習成果，

作為系課程規劃、教學與學習品質改進之參考。本系開設課程所要培育之核心能力指標對應表。本系教師依據各自開設課程為了要培育修課學生具備應有之核心能力，皆相當認真地設計了諸多的學習評量包含作業、筆試、報告、口試等。透過各種評量方式鼓勵學生學習，以此增進學生之能力，使學生能清楚自己的學習進度及成果，也在畢業後能夠更具專業力及競爭力。

核心能力與課程的對應關係

序號	1	2	3	4	5
核心能力指標名稱	具備資訊管理基礎專業知能	具備資訊系統開發及專案管理能力	具備資訊分析及資訊管理決策能力	具備資訊應用服務及創新能力	具備資訊專業倫理及樂活產業創新素養
專業核心能力定義說明	了解資訊管理領域知識基礎	運用資訊科技發展資訊系統解決實務問題	蒐集、彙整、分析資訊進行管理決策及控制	透過資訊系統及服務應用於實務問題，協助流程再造與數位轉型	具備專業能力而有為有守，保護個人、組織、群眾之資訊資源，幫助人類社會永續發展
相對應課程（基礎模組）	經濟學 會計學 管理學 管理數學 作業研究 統計學 統計分析與應用 計算機概論 作業系統原理與實務 企業資料通訊 資訊安全 網路攻防技術與應用 辦公室自動化 管理資訊系統	經濟學 會計學 管理學 管理數學 作業研究 統計學 統計分析與應用 計算機概論 作業系統原理與實務 企業資料通訊 資訊安全 網路攻防技術與應用 辦公室自動化 管理資訊系統	經濟學 會計學 管理學 管理數學 作業研究 統計學 統計分析與應用 計算機概論 作業系統原理與實務 企業資料通訊 資訊安全 網路攻防技術與應用 辦公室自動化 管理資訊系統	管理學 計算機概論 作業系統原理與實務 企業資料通訊 資訊安全 網路攻防技術與應用 辦公室自動化 管理資訊系統	計算機概論 作業系統原理與實務 企業資料通訊 資訊安全 網路攻防技術與應用
相對應課程（核心模組）	物件導向程式語言 資料結構 系統分析與設計 軟體工程 資訊系統專案管理 網頁程式設計 資料庫管理系統 資訊管理專題 A 資訊管理專題 B	物件導向程式語言 資料結構 系統分析與設計 軟體工程 資訊系統專案管理 網頁程式設計 資料庫管理系統 資訊管理專題 A 資訊管理專題 B	物件導向程式語言 資料結構 系統分析與設計 軟體工程 資訊系統專案管理 網頁程式設計 資料庫管理系統 資訊管理專題 A 資訊管理專題 B	物件導向程式語言 資料結構 系統分析與設計 軟體工程 資訊系統專案管理 網頁程式設計 資料庫管理系統 資訊管理專題 A 資訊管理專題 B	物件導向程式語言 資料結構 系統分析與設計 軟體工程 資訊系統專案管理 網頁程式設計 資料庫管理系統 資訊管理專題 A 資訊管理專題 B
相對應課程（產業資訊管理與商業智慧實務模組）	人力資源管理 行銷管理 財務管理 生產與作業管理	人力資源管理 行銷管理 財務管理 生產與作業管理 供應鏈管理	人力資源管理 行銷管理 財務管理 生產與作業管理 供應鏈管理	人力資源管理 行銷管理 財務管理 生產與作業管理 供應鏈管理	人力資源管理 行銷管理 財務管理 生產與作業管理 供應鏈管理

	供應鏈管理 知識管理 會計資訊系統 企業資源規劃 財務管理資訊系統 決策支援系統 智慧型資訊系統 商業智慧與資料探採	知識管理 會計資訊系統 企業資源規劃 財務管理資訊系統 決策支援系統 智慧型資訊系統 商業智慧與資料探採	知識管理 會計資訊系統 企業資源規劃 財務管理資訊系統 決策支援系統 智慧型資訊系統 商業智慧與資料探採	知識管理 會計資訊系統 企業資源規劃 財務管理資訊系統 決策支援系統 智慧型資訊系統 商業智慧與資料探採	知識管理 會計資訊系統 企業資源規劃 財務管理資訊系統 決策支援系統 智慧型資訊系統 商業智慧與資料探採
相對應課程（電子商務與資訊應用服務創新模組）	雲端運算與應用 行動商務應用程式設計 服務導向架構 製商整合與應用 電子商務 消費者行為 網路行銷 顧客關係管理 人因與健康資訊管理 樂活產業管理 休閒產業資訊管理 自然資源規劃與管理 休閒產業資訊管理 文化創業產業管理	雲端運算與應用 行動商務應用程式設計 服務導向架構 製商整合與應用 電子商務 消費者行為 網路行銷 顧客關係管理 人因與健康資訊管理	製商整合與應用 電子商務 消費者行為 網路行銷 顧客關係管理 樂活產業管理 人因與健康資訊管理 休閒產業資訊管理	雲端運算與應用 行動商務應用程式設計 服務導向架構 製商整合與應用 電子商務 消費者行為 網路行銷 顧客關係管理 人因與健康資訊管理 樂活產業管理 休閒產業資訊管理 自然資源規劃與管理 休閒產業資訊管理 文化創業產業管理	人因與健康資訊管理 樂活產業管理 休閒產業資訊管理 自然資源規劃與管理 休閒產業資訊管理 文化創業產業管理

四、核心能力與學生就業之關聯

依據系所宗旨與教育目標培育"各項產業發展的資訊管理暨決策分析人才"，參考主計處職業標準分類，本系對應領域及核心能力指標對應表如下：

核心能力 學生就業	具備資訊管理基礎專業知能	具備資訊系統開發及專案管理能力	具備資訊分析及資訊管理決策能力	具備資訊應用服務及創新能力	具備資訊專業倫理及樂活產業創新素養
產品技術開發	√		√	√	
市場行銷	√	√	√		
營運顧問			√	√	√
管理顧問	√	√	√	√	√
專案經理	√		√	√	

系統分析師	V	V	V	V	V
軟體工程師	V	V		V	
UI工程師	V	V		V	V
MIS工程師	V	V	V	V	V
資料庫管理師	V	V	V		
網路管理工程師	V	V			

肆、學生畢業時應具備之專業知識、技能及態度

如下圖所示：

系核心能力		資訊專業素養與專業學理	企業倫理與資訊倫理兼備	當代思維與國際視野	資訊管理基礎專業知能	資訊系統實務應用	資訊管理決策	資訊科技創新思維	資訊倫理及樂活思維
知識	管理數學、科學	★			★				
	統計分析	★			★				
	企業網路管理	★	★	★	★		★	★	★
	資訊安全	★	★	★	★		★	★	★
	資訊系統管理	★	★	★	★		★	★	★
技能	程式設計	★	★		★	★		★	★
	資訊系統開發	★			★	★		★	
	網頁資料庫程式設計	★			★	★		★	
	企業資源規劃	★	★		★	★	★	★	★
	電子商務與網路行銷	★				★			★
態度	校級人文關懷與藝術涵養					★		★	★
	專業知識與社會實踐	★	★		★	★		★	★
	多元文化與國際視野			★		★	★	★	★
	尊重生命與關懷環境的態度		★						★
	身心健康促進能力								★
	科學與資訊能力	★	★	★	★	★	★	★	★
	溝通表達與團隊合作能力						★	★	★
獨立思考與創新能力						★	★	★	

伍、學生學習成效評估機制

一、直接評量

1. 紙筆測驗：對資管系的學生而言，考試一直是最簡單、最直接也最不費力的學習成效評估方法。另一方面，考試也是督促學生學習的動力。學生可藉由考試知道自己學習成效如何，也可以知道自己的學習在哪方面尚有不足之處。
2. 作業：資訊管理就是經由不停地習作來達到練習的目的，因此作業是視察學生短期之內的學習成效的一個好工具。經由作業的練習，學生們可熟悉資訊管理定義與定理的用法，

加深其印象，在學習上可打下良好的基礎。

3. 書面報告：書面報告是檢核學生在一段長時間學習效果的方法。不拘泥於考試，而採用資料搜尋與檢索的方式來學習可激發同學們的學習興趣。同時藉由分組，可讓學生了解分工合作的竅門，學習如何和他人一起工作最他們的未來是有很大幫助的。
4. 口頭報告：口頭報告是查核學生是否對整體課程內容有充分了解最為有用的方法。除此之外，口頭報告亦可訓練學生們上臺報告的膽量與口說能力，增進其應對經驗；是個相當綜合性的評量機制。

二、間接評量

1. 研究所入學考試錄取率：大四及畢業學生參加國內外研究所考試的成果一直是最直接能檢視學生在大學時期整體學習成效最簡單的辦法。
2. 應屆畢業生問卷：回顧其大學生涯，哪方面的訓練最有效，學習最有成效的科目為何？
3. 校友問卷：藉以了解對已畢業多年的校友而言，大學時期所學對其就業有何幫助，哪一門課幫助最大，哪些課是系上應該要開的。
4. 雇主滿意度調查：藉由外人的眼光來看，在系上整體專業及人格訓練上，哪邊最成功，哪裡最失敗。藉以做為未來改正的依據。

陸、學生學習支援系統

一、網路學園

本校之網路學園系統，提供學生與教師學習交流的平台，該系統整合本校教學大綱、課程地圖、教材發展、學習管理及教學成果展示，提供優質的個人化學習服務，提升數位學習整體績效。

二、學生學習歷程平台

提供同學紀錄在學校的學習過程，並包括有社團經驗、求學經驗、歷年修課紀錄、發表文章等功能設計，除了紀錄同學參加各種活動的資料，也可以發表文章分享學習心得，幫助同學有系統性的回顧自己的學習過程，以充分發揮與辨識個人核心能力，增加未來進入職場的競爭優勢。

三、TA、TU

教學助理、課輔助理是教師以及學生之間知識交流的一道橋樑，以中介角色成為老師和學生對話的一個窗口，並在學生學習發生困難時的重要諮詢對象，以提升學生學習成效。

四、UCAN

為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，能更有目標、動機的加強其職場就業相關職

能，教育部推出「大專校院就業職能平臺-UCAN」，結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。

五、圖書資訊館

圖書資訊館是本校學習、研究、教學和資訊網路維運的重心，提供圖書、期刊、電子資源及多媒體等多元知識典藏及各項資訊服務。空間上，一樓有「學習共享空間」、討論室、語言學習區、多媒體聆賞區、電腦教室；二樓有「靜讀」和「悅讀」的自習室和休閒小憩的「輕食區」；四樓有適合個人專心鑽研學問的「研究小間」，規劃舒適的學習空間及設備，打造「行動學習」的優質環境。

六、期中預警

本校學生期中學習預警系統由授課教師於期中考結束一週內上網登錄完畢，依修課學生學習狀況(包含：缺曠課、成績不佳、作業繳交情形不理想等)提出警示，預警結果作為後續中止學習及課後學習輔導之用。

七、補救教學

為因應學生個別差異，提升學生學習效能，以先修課程、課後輔導課程及同儕輔導制積極協助學習準備度不足或學習適應困難的學生預防學習失敗，進而更能發揮潛能。

課程之審核與公告機制

- 一、依「國立臺東大學課程委員會設置要點」之規定，資訊管理學系之課程綱要經本系課程委員會、理工學院課程委員會及課程委員會三級課程委員會之審議通過，並將課程綱要依年度公告於本校教務處網頁「課程綱要」中，以供學生可隨時上網查詢。
- 二、資訊管理學系依本系所訂定之課程綱要開課，由本系符合專長之教師或聘兼任教師授課，並由教務處統一於本校校務系統中公告每學期全校所開之課程，以供學生查詢。
- 三、資訊管理學系之課程綱要如有修正且涉及課程架構之變動者，須經本系課程委員會、理工學院課程委員會及校課程委員會三級課程委員會之審議通過；如未涉及課程架構變動，課程綱要修改經本系課程委員會及理工學院課程委員會審議即可。
- 四、每學期選課之前，資訊管理學系所有開課之教師於網路初選前 10 天完成教學大綱上傳，以供學生選課參考。

教師教學評量與輔導機制

- 一、依「國立臺東大學學生對教學意見反映實施要點」之規定，資訊管理學系每學期所開的每一門課，其授課教師皆接受學生教學意見反映調查，以協助教師改進教學品

質。教師於繳交成績之後，可自行上網至本校教務系統查詢學生對教師教學意見反映之結果。

二、依「國立臺東大學教師教學輔導實施要點」之規定：

1. 資訊管理學系之專任教師，經教學意見反映調查結果，其「任一科目學生教學評量班級平均分數低於 3.5 分以下」，均應由教務處列入觀察名單，並書面告知授課教師與開課單位主管。
2. 資訊管理學系之專任教師，若「同一科目連續二次列入觀察名單或一學期任二(含以上)科目學生教學評量班級平均分數低於3.5分以下」，教務長應請應用數學系系主任於次學期開學三週內實地觀察、了解該教師教學現況，並向教務長提出書面報告。若教務長認為該教師無接受教學輔導之必要，教務長得將其從觀察名單剔除。若該教師有接受教學輔導之必要，教務長應協助該教師轉介「教學發展委員會」之「教學諮詢小組」進行輔導。「教學諮詢小組」將輔導結果與建議送「教學發展委員會」審議後，教務長應將書面結果通知開課單位及授課教師。教師不同意教學發展委員會審議決議者，得向「教師申訴評議委員會」提出申訴。
3. 資訊管理學系之兼任教師連續二學期教學意見反映結果平均值每學期低於3.5分者，將依據「國立臺東大學兼任教師聘任辦法」辦理，不得續聘。

